



TRAININGEN WAARDOOR U BETER IN STAAT BENT UW DEBITEUREN TE BEHEREN

Regelmatig kunt u, tijdens uw werk, juridische hindernissen tegenkomen. Op welke wijze kunt u uw klanten op een vriendelijke, maar doortastende wijze tot tijdige betaling aanzetten? Waar dienen de verkoop- en leveringsvoorwaarden aan te voldoen? En hoe werken incassoprocedures, waar moet u allemaal rekening mee houden en wat is er wel en niet mogelijk?

Aanbod

Wij bieden twee trainingsmodules voor debiteurenbeheerders en medewerkers van incassoafdelingen waarbij onder andere bovengenoemde onderwerpen worden behandeld.

De belangrijkste aspecten aangaande aansprakelijkheid, dossiervorming en juridische (incasso)procedures worden hierin besproken om u zodoende te helpen het aantal afschrijvingen te verminderen en/of de kans van slagen van een incassotraject te vergroten.

In module A ligt het accent voornamelijk op de communicatie met uw debiteur. In module B gaan we dieper in op de juridische aspecten van het debiteurentraject. De modules zijn zowel opvolgend als los van elkaar te volgen.

Doelstelling

Wij hebben de ambitie om met elkaar tot een interactieve middag te komen met veel aansluiting op uw persoonlijke situatie en uw dagelijkse praktijk.

Wat staat er op het programma

Module A

Basistraining Debiteurenbeheer

- Klantvriendelijk, zakelijk en doelgericht communiceren
- Omgang met klachten en tegenwerpingen
- Treffen van betalingsafspraken
- Omgang met problematische schulden
- Belang van dossieropbouw
- Gevolgen van de Wet Incassokosten
- Overdracht naar incassobedrijf

Module B

Juridische Aspecten van Debiteurenbeheer

- Belang van dossieropbouw en algemene voorwaarden
- Juridische gevolgen van faillissement en doorstart
- Eigendomsvoorbehoud
- Overdracht naar incassobedrijf
- Conservatoir beslag en faillissementsaanvraag

Wie, waar en wanneer

De trainingen vinden plaats op onze kantoren in Groningen en Amsterdam en worden geleid door onze eigen professionals.

28 september	Basistraining debiteurenbeheer	Groningen	(vol)
13 oktober	Basistraining debiteurenbeheer	Groningen	(vol)
10 november	Verdieping juridische aspecten	Groningen	
24 november	Basistraining debiteurenbeheer	Groningen	

Waardering door cursisten

De trainingen worden door onze cursisten met gemiddeld een 8.3 gewaardeerd.

*‘De training sloot erg goed aan bij de dagelijkse praktijk en er was genoeg ruimte voor eigen inbreng’
‘Verhelderende inzichten die ik eenvoudig kan toepassen in mijn eigen debiteurenbeheer!’*

De investering

Wij rekenen voor deze leerzame en inspirerende middagen (13.00 – 17.00 uur) een bijdrage van 185 euro. Kiest u ervoor beide middagen deel te nemen, dan rekenen wij 160 euro per module. Een training gaat door bij minimaal 5 deelnemers en er geldt een maximum van 8 deelnemers. Na afloop ontvangt u een uitgebreid naslagwerk.

Meer weten of inschrijven?

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden, dan kunt u een email sturen naar sales@bosincasso.nl met vermelding van uw naam, adres- en contactgegevens. Bellen kan natuurlijk ook: 050 – 368 60 76. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.