

## Algemeen

Met deze dienstenwijzer informeren wij u over onze organisatie en wat wij op het gebied van rechtsbijstandverzekeringen voor u kunnen betekenen.

## Wie zijn wij?

Wij zijn een dochteronderneming van DAS Holding N.V. te Amsterdam. Onder DAS Holding N.V. valt tevens de rechtsbijstandverzekeraar DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam.

Wij zijn als verbonden bemiddelaar van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

## Wat doen wij voor u?

Omdat wij tot dezelfde groep behoren als DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., kunnen wij voor onze klanten optreden als bemiddelaar bij het sluiten van een rechtsbijstandverzekering van DAS. Wij geven dus geen objectief advies, onze dienstverlening bestaat slechts uit het bemiddelen bij het sluiten van een rechtsbijstandverzekering van DAS. Deze bemiddeling is voor u als klant kosteloos, wij ontvangen voor de bemiddeling provisie van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

## Bent u niet tevreden?

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening dan horen wij dat graag van u. Uw klacht kunt u schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan de directie. Uw klacht trachten wij zo spoedig mogelijk naar tevredenheid op te lossen.

Als dat onverhoopt niet mocht lukken, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waarbij wij zijn aangesloten. Kifid kunt u als volgt bereiken: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3 55 22 48. Nadere informatie over het klachteninstituut kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Het klachteninstituut neemt alleen klachten in behandeling van consumenten, niet van ondernemers. Indien een klacht van een ondernemer door ons niet in onderling overleg is op te lossen, kunt u zich uiteraard wenden tot de bevoegde rechter.