

naast elkaar **bos**  **incasso**

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Bos Incasso B.V.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Bos Incasso*: de besloten vennootschap Bos Incasso B.V., gevestigd te Groningen, mede handelende onder de namen:
 - Bos Incasso Groep
 - Bos Credit Management
 - Bos Detachering
 - Bos Juridisch
 - Bos Customer Service
- b. *De opdrachtgever*: de (rechts-)persoon die Bos Incasso verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
- c. Bos Incasso staat geregistreerd in het Register Incassodienstverlening onder registratienummer 00001.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:

- a. incasso;
- b. debiteurenbeheer;
- c. training;
- d. klantcontactcenter werkzaamheden;
- e. detachering;
- f. consultancy;
- g. juridisch.

Dit alles in de ruimste zin van het woord, alsmede overige en hiervoor niet genoemde diensten en producten ter zake credit management.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij deze algemene voorwaarden zijn aanvullende voorwaarden gevoegd betreffende de door Bos Incasso onder Artikel 2. vermelde diensten debiteurenbeheer en detachering. Voor deze diensten zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de aanvullende voorwaarden van toepassing. De aanvullende voorwaarden worden geacht onderdeel uit te maken van de algemene voorwaarden. Mocht een bepaling uit de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met een bepaling uit de algemene voorwaarden prevaleert de bepaling uit de aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Afwijkende bedingen

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Bos Incasso deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 4. Recht tot wijziging algemene voorwaarden

Bos Incasso behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Bos Incasso gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet -en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

Artikel 5. Persoonsgegevens

De bij de aanvraag van een product of dienst verstrekte persoonsgegevens worden door Bos Incasso verwerkt voor het uitvoeren van de dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, waaronder ook vallen marketingactiviteiten en het voorkomen en bestrijden van fraude. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens van Bos Incasso zijn de onder artikel 2.1 genoemde werkzaamheden. Bos Incasso is verwerker in de zin van de AVG.

Bos Incasso verklaart zich voor wat betreft de omgang met persoonsgegevens volledig te gedragen overeenkomstig de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien opdrachtgever niet wil dat de gegevens worden gebruikt voor marketingactiviteiten dan kan dat kenbaar worden gemaakt via <http://www.bosincasso.nl/opdrachtgever/privacy-statement/>.

Artikel 6. Incasso

6.1 De incasso- en juridische werkzaamheden van Bos Incasso zijn mede gebaseerd op de normen van het SVI-keurmerk. Een toelichting hierop is te vinden op de website van Bos Incasso.

6.2 Indien de opdrachtgever Bos Incasso opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Bos Incasso in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Bos Incasso noodzakelijk en/of nuttig zijn.

Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- f. het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.

6.3 Bos Incasso kan nimmer tot acceptatie van incasso-en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en Bos Incasso is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

6.4 Bos Incasso is gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.

6.5 Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Bos Incasso dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen. Betalingen door debiteur aan Bos Incasso worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surseance of faillissement van Bos Incasso.

6.6 Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Bos Incasso om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of Bos Incasso ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Bos Incasso gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

6.7 Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens Bos Incasso gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Bos Incasso is, behoudens verplichtingen die de wet mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten.

7.2 Bos Incasso is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 8. Levertijden

8.1 De door Bos Incasso eventueel opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever Bos Incasso derhalve -schriftelijk- in gebreke te stellen.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever dient Bos Incasso onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

9.2 De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Bos Incasso aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

9.3 Indien de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij/zij zich op verzoek van Bos Incasso inspannen dit aantal aan te leveren op een voor geautomatiseerde verwerking geschikte wijze en conform nadere instructies en richtlijnen Bos Incasso.

9.4 De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke documenten aan Bos Incasso overdragen.

9.5 De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Bos Incasso met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.

9.6 Indien en voor zover de opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken van debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Bos Incasso ter hand stellen respectievelijk doen toekomen.

9.7 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten van Bos Incasso, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

9.8 Indien opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen van artikel 9 dan zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Tarieven

10.1 De tarieven zijn opgenomen in een apart 'Reglement tarieven en bepalingen voor de incassopraktijk van Bos Incasso', welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en welk reglement hierachter is opgenomen.

10.2 Alle door Bos Incasso aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

10.3 Bos Incasso is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

10.4 De opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

Artikel 11. Afrekening

11.1 De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Bos Incasso ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Bos Incasso toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Bos Incasso dan wel aan de opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens Bos Incasso gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan Bos Incasso toe.

11.2 Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Bos Incasso en de opdrachtgever, zal Bos Incasso per kwartaal tussentijds op portefeuille-niveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan Bos Incasso toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 .

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Bos Incasso heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.

12.2 Bos Incasso voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Bos Incasso ter incasso werden overgedragen.

Evenmin kan Bos Incasso aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Bos Incasso. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bos Incasso.

12.3 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

12.4 Bos Incasso is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van Bos Incasso in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bos Incasso beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande zin, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bos Incasso.

12.5 Bos Incasso verstuurt alle stukken en bescheiden - waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen- per gewone post of e-mail. Bos Incasso is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoek raken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post of e-mail.

12.6 De opdrachtgever is gehouden Bos Incasso te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens Bos Incasso in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht is Bos Incasso niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Bos Incasso onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, pandemie, epidemie, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Bos Incasso of dat van door haar ingeschakelde derden.

13.2 Tijdens de overmacht situatie worden de verplichtingen van Bos Incasso opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Bos Incasso niet mogelijk is langer duurt dan 6 maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. Betaling

14.1 Betaling van de door Bos Incasso gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

14.2 De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

14.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Bos Incasso het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend. Deze bepaling geldt niet voor de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt uit hoofde van beroep of bedrijf. In dit geval is de wettelijke rente verschuldigd.

14.4 Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor Bos Incasso genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is de opdrachtgever aan Bos Incasso buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig het tarief als bepaald in het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten" (Algemene Maatregel van Bestuur).

14.5 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Bos Incasso verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan Bos Incasso verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

14.6 Bos Incasso is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Artikel 15. Duur van de overeenkomst

15.1 De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de opdrachtgever stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de betrokken overeenkomst.

15.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3 Bos Incasso is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

15.4 Bos Incasso is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Bos Incasso gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

Artikel 16. Afwijkende overeenkomsten

16.1 Bos Incasso is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Bos Incasso op verzoek van de opdrachtgever de aan haar door of zijdens de opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken wederom aan de opdrachtgever over. Bos Incasso heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen jegens Bos Incasso, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Bos Incasso gesloten overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen voor zover niet anders door de wet dwingendrechtelijk voorgeschreven.

17.3 Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR UITBESTEDING VAN DEBITEURENBEHEER

1. Aan uitbesteding van debiteurenbeheer door de opdrachtgever aan Bos Incasso –meer specifiek Bos Credit Management (hierna BCM)- dient te allen tijde een schriftelijke overeenkomst ten grondslag te liggen met daarin opgenomen bepalingen aangaande werkwijze, aanlevering van gegevens, tarifiering en eventuele overige specifieke zaken.
2. Debiteurenbeheer behelst het actief beheren van de debiteurenportefeuille van de opdrachtgever door BCM. BCM zal al het mogelijke doen om het uitstaande vermogen van de opdrachtgever zo veel mogelijk te reduceren waardoor het beschikbaar kapitaal van de opdrachtgever drastisch kan toenemen, rentewinst kan groeien en zaken als risico, afschrijving en incassokosten merkbaar gereduceerd kunnen worden. Hierbij zal wezenlijke aandacht worden geschonken aan het commerciële belang dat hierbij speelt.
3. Het debiteurenbeheer wordt door BCM naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. De opdrachtgever heeft volledige inspraak in de werkwijze van BCM ten aanzien van de behandeling van de door de opdrachtgever uitbestede debiteurenportefeuille waar het gaat om aard, frequentie en uiting van debiteurenbeheeractiviteiten. Op schriftelijk verzoek zal dienaangaande door BCM gehoor worden gegeven aan eventuele wijzigingen en/of instructies van de opdrachtgever. Specifieke afspraken worden primair vastgelegd in de onderliggende overeenkomst.
5. Het is de opdrachtgever toegestaan al zijn facturen aangemaakt vanaf ingangsdatum van de overeenkomst te voorzien van de volgende tekst: "Ons debiteurenbeheer is uitbesteed aan BCM te Groningen". Alleen met schriftelijke toestemming van BCM mag van deze tekst worden afgeweken. Het is de opdrachtgever toegestaan hiervoor stickers (Bos Incasso Labels) te gebruiken.
6. Alle facturen die vanaf ingangsdatum van de overeenkomst door de opdrachtgever aan zijn debiteuren worden verzonden, zullen binnen de in deze facturen vermelde betalingstermijn zijn gemeld aan BCM.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en volledige aanlevering van de gegevens die noodzakelijk zijn om een goed debiteurenbeheer te kunnen voeren. BCM kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor debiteurenbeheeractiviteiten die ten onrechte zijn uitgevoerd vanwege niet tijdige of onvolledige aanlevering van gegevens door de opdrachtgever.
8. Indien debiteuren rechtstreeks met de opdrachtgever een afwijkende betalingsafpraak willen maken, dient de opdrachtgever de betreffende debiteur te verwijzen naar BCM, dan wel BCM per omgaande na het maken van een dergelijke betalingsafpraak daarvan op de hoogte te stellen. Indien de opdrachtgever rechtstreekse betalingen van een debiteur ontvangt, dient hij daarvan BCM onverwijld in kennis te stellen.
9. De debiteurenportefeuille die aan BCM ter beheer en inning wordt aangeboden, blijft in het geheel eigendom van de opdrachtgever. Het debiteurenrisico blijft volledig voor rekening van de opdrachtgever; BCM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dienaangaande.
10. Zodra de opdrachtgever BCM expliciet opdracht geeft om in een individueel geval geen debiteurenbeheeractiviteiten meer te verrichten, zal BCM terstond haar acties staken.
11. De overeengekomen tarieven zijn verbonden aan een maximum aantal te behandelen facturen per jaar, ongeacht of dit aantal gehaald wordt. Mocht na verloop van tijd blijken dat sterk is/wordt afgeweken (+ 15%) van het overeengekomen maximum aan facturen dan behoudt BCM zich het recht voor om op basis van nacalculatie te factureren.
12. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op uitbesteding van debiteurenbeheer.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DETACHERING

1. De detacheringswerkzaamheden zullen bij de opdrachtgever worden verricht, tenzij dit schriftelijk anders met Bos Incasso –meer specifiek Bos Detachering (hierna BD)- is overeengekomen. De opdrachtgever zal een werkplek beschikbaar stellen en de detacheringmedewerker toegang geven tot de te gebruiken automatisering.
2. De opdrachtgever zal de werkplek en eventuele overige ruimten waarin de detacheringmedewerker zijn werkzaamheden zal verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de detacheringmedewerker bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin van het woord schade lijdt.
3. De opdrachtgever garandeert dat met betrekking tot de detacheringmedewerker de op grond van het Nederlandse recht vereiste gezondheids- en veiligheidsnormen en regelgeving dienaangaande in acht zullen worden genomen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de detacheringmedewerker zelf ter beschikking van derden te stellen.
5. In geval van langdurig ziekte, overlijden of ontslag van de gedetacheerde medewerker, zal BD deze binnen een redelijke termijn vervangen door een medewerker met minimaal de overeengekomen kwalificaties. Is BD echter na een periode van zes weken niet in staat gebleken de gedetacheerde medewerker te vervangen, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Deze tussentijdse beëindiging dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.
6. BD is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de opdracht te schorsen, hetzij de overeenkomst per onmiddellijk te ontbinden indien;
 - de opdrachtgeversurveillance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surveillance van betaling wordt verleend;
 - de opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel zijn (voorlopige) schuldsanering is uitgesproken;
 - de opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt.
7. Bij het uitvoeren van de opdracht zal BD al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever goed te behartigen en daarbij zal zij in alle gevallen de grootst mogelijke discretie betrachten. Mocht onverhoopt sprake blijken te zijn van fouten, onzorgvuldigheid of zelfs nalatigheid waardoor de opdrachtgever schade lijdt, verbindt BD zich -mits de opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na constatering schriftelijk aan BD meldt- zoveel mogelijk de schade ongedaan te maken, haar prestatie te completeren en/of eventuele schade te verminderen.
8. Voor zover BD gehouden is tot enige vergoeding van schade, is zij nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van BD in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van BD beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van voorgaande zin wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BD.
9. Indien de gedetacheerde medewerker in de uitoefening van de opgedragen werkzaamheden schade toebrengt aan (zaken van) de opdrachtgever of een derde, is de opdrachtgever met uitsluiting en vrijwaring van BD aansprakelijk.

10. Het is de opdrachtgever verboden gedurende de duur van de detacheringsoopdracht alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging van de detacheringsoopdracht, ongeacht de reden van die beëindiging, met personeel van BD of daaraan gelieerde (rechts)personen die betrokken zijn geweest bij de detacheringsovereenkomst een arbeidsovereenkomst aan te gaan dan wel op enig andere wijze om niet of om baat, direct of indirect, werkzaam te doen zijn bij zijn onderneming of daaraan gelieerde bedrijven of daarin anderszins een belang te doen hebben, zulks op verbeurte van een direct opeisbare boete van € 1000,00 per dag dat in strijd met deze bepaling wordt gehandeld onverminderd het recht op schadevergoeding van de werkelijk geleden schade. Uitzondering hierop is als BD zijn akkoord hiervoor geeft.
11. Deze aanvullende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op detachering.

1. Toepasselijkheid

1.1 *De incassopraktijk omvat onder meer:*

- a. de incassowerkzaamheden;
- b. het geven van adviezen;
- c. het verlenen van rechtskundige bijstand;
- d. het voeren van procedures;
- e. het aanbrengen van dagvaardingen;
- f. het optreden als rolgemachtigde;
- g. het compareren ter terechtzitting, alsmede alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden.

1.2 *Basisvergoeding – Dossierkosten*

1.2.1 In alle zaken waarin Bos Incasso een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in haar administratie verwerkt, is aan haar een basisvergoeding van € 25,00 verschuldigd.

1.2.2 Overige tarieven

Voor het opvragen van informatie Handelsregister, Informatie Kadaster, informatie kenteken en dergelijke, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, welke kosten voor zover mogelijk en toegestaan zullen worden verhaald op de schuldenaar.

1.3 *Tarieven rolwaarneming*

Aan Bos Incasso is verschuldigd voor de werkzaamheden bedoeld in artikel 1.1 onder e. en f.:

1.3.1 in zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag, de helft van het toegewezen of gebruikelijke gemachtigdensalaris, met een minimum van € 7,50 per rolcomparitie.

1.3.2 in zaken op tegenspraak, een derde deel van het gemachtigdensalaris, met een minimum van € 7,50 per rolcomparitie en eventueel vermeerderd met € 75,00 per uur voor iedere verrichting ter zake van:

- I. het voorbereiden en bijwonen (+ reistijd) van een comparitie van partijen;
- II. een getuigenverhoor;
- III. een bezichtiging ter plaatse;
- IV. een mondelinge toelichting;
- V. een verhoor op vraagpunten.

1.3.3 Bij een schikking tijdens de procedure zal een derde deel van het gebruikelijke volgens het liquidatietarief verschuldigde gemachtigdensalaris worden berekend, dit te berekenen over het bedrag aan oorspronkelijke gevorderde hoofdsom, en blijft voor het overige artikel 1.3.2 van toepassing.

1.4 *Tarieven opdrachtgever*

1.4.1 Onder incassowerkzaamheden worden verstaan die werkzaamheden, welke beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen;

1.4.2 Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet, dan nadat de schuldenaar door Bos Incasso tenminste éénmaal schriftelijk aangemaand is. Indien binnen de daarin gestelde termijn geen betaling is gevolgd of een afbetalingsregeling tot stand gekomen is, worden -in overleg met de opdrachtgever- rechtsmaatregelen genomen.

1.4.3 Aan de opdrachtgever zal door Bos Incasso worden berekend voor incassowerkzaamheden:

I. Wanneer de debiteur een consument is: maximaal het wettelijk minimum ad € 40,00.

II. Wanneer de debiteur geen consument is: een tarief conform de wet incassokosten over het geïncasseerde bedrag, met een minimum van € 40,00, waarbij Bos Incasso zal trachten deze kosten zoveel als mogelijk op de debiteur te verhalen.

a. De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door debiteur betaalde hoofdsommen en renten, ongeacht aan wie betaling heeft plaatsgevonden. Iedere betaling van debiteur strekt eerst ter voldoening van de door of namens Bos Incasso gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

b. In alle gevallen waarin een vordering oninbaar blijkt, bijvoorbeeld bij faillissement van debiteur, en voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (o.a. conservatoir beslag, faillissementsaanvraag, (juridische) advieswerkzaamheden), is de opdrachtgever aan Bos Incasso verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor haar werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag.

III. Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (bijvoorbeeld uitgebreide advieswerkzaamheden) is de opdrachtgever aan Bos Incasso verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief ad € 135,00.

2. Algemeen

2.1 Omzetbelasting

2.1.1 Alle in dit reglement genoemde bedragen/tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

2.2 Indexering

2.2.1 Alle in dit reglement genoemde bedragen/tarieven en percentages worden jaarlijks per 1 januari aangepast.