

## Tarieven opdrachtgever

Incasso dienstverlening 175 euro per jaar (excl. btw). De contractperiode is één jaar en start op de datum van ondertekening. Tot wederopzegging ontvangt u jaarlijks per e-mail de (prolongatie-)factuur. De overeenkomst heeft een opzegtermijn van 2 maanden. Uw opzegging kunt u per post of e-mail doorgeven.

### Wat gaan we voor u doen?

Zodra we uw opdracht ontvangen start de minnelijke incassofase. Dit is de fase waarin we uw klant in korte tijd meerdere keren benaderen om de openstaande factuur te betalen. Dit doen we schriftelijk, telefonisch en per e-mail. Leiden deze acties niet tot betaling of een betalingsregeling? Dan ontvangt u advies of een gerechtelijk vervolgtraject juridisch en financieel haalbaar lijkt.

### Welke kosten brengen we bij uw debiteurklant in rekening?

Uw openstaande factuur verhogen we met de volgende (wettelijk toegestane) kosten:

- Incassokosten;
- Rente;
- Indien van toepassing: kosten van derden. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van de gerechtsdeurwaarder.

Hanteert u eigen algemene voorwaarden? Dan verzoeken we u deze bij te voegen als bijlage(n).

### Minnelijke fase:

- **Volledige incasso:** u ontvangt de volledige hoofdsom. De betaalde kosten en rente komen aan Bos Incasso toe.
- **Geen incasso:** incasseren we niets en stellen wij vast dat de vordering oninbaar is? U hoeft dan niets te betalen (*no cure, no pay*).
- **U trekt het dossier in:** incasseert u de vordering zelf of trekt u het dossier in? Houd er dan rekening mee dat we onze incassoprovisie en de eventueel de overig gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- **Gedeeltelijke incasso:** iedere betaling strekt in eerste instantie in mindering op de aan ons toekomende incassoprovisie en kosten.

### Gerechtelijke fase:

- **Volledige incasso:** u ontvangt de volledige hoofdsom. De betaalde kosten en rente komen aan Bos Incasso toe.
- **Geen incasso:** incasseren we niets en stellen wij vast dat de vordering oninbaar is? Dan hoeft u maximaal 200 euro aan deurwaarderskosten en het griffierecht te betalen. Alle overig gemaakte kosten nemen wij voor eigen rekening.
- **U trekt het dossier in:** incasseert u de vordering zelf of trekt u het dossier in? Houd er dan rekening mee dat we onze incassoprovisie en de overig gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- **Gedeeltelijke incasso:** iedere betaling strekt in eerste instantie in mindering op de aan ons toekomende incassoprovisie en kosten.

Niet in alle situaties gelden bovenstaande tarieven. In onderstaande gevallen berekenen wij de daadwerkelijk gemaakte kosten aan u door:

- Wanneer er sprake is van een vordering met een belang van meer dan 25.000 euro.
- We vooraf anders aan u melden.
- Er sprake is van een (deels) afwijzend vonnis.
- Bij specifieke verzoeken als een conservatoire beslag, faillissementsaanvraag of extra werkzaamheden als het uitvoeren van huisbezoeken of extra belacties.

### Maakt uw debiteurklant bezwaar tegen uw vordering?

Dan bieden we de mogelijkheid de vordering te laten behandelen door één van onze juristen. We vinden het belangrijk u vooraf duidelijkheid te geven over de kosten van juridische bijstand. Zo voorkomen we verrassingen achteraf. Onze juristen werken op basis van een gereduceerd uurtarief van 95 euro. Voor de uit te voeren werkzaamheden brengen we een voorschot in rekening. Op het moment dat de jurist voor u aan de slag gaat ontvangt u in heldere taal advies over de voorgestelde aanpak.

### Wat verder nog belangrijk is

U krijgt bij ons een sociaal verantwoord incassotraject. Dat betekent dat we geen onnodige kosten maken en altijd streven naar een reële betaaloplossing die past bij de financiële mogelijkheden van uw debiteurklant.

De vorderingen die u bij ons ter incasso in behandeling geeft zijn terecht vorderingen. Dat wil zeggen; vorderingen waarvan de verschuldigdheid vaststaat en die u met de benodigde documenten kunt onderbouwen. Op ons verzoek levert u ons de gegevens waaruit de verschuldigdheid blijkt. Dit betreft bijvoorbeeld een overeenkomst, factuurspecificatie, de verzonden aanmaningen en overige relevante gegevens. Wanneer er sprake is van een vordering op een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verstuurt u als opdrachtgever zelf de wettelijk verplichte 'WIK-aanmaning'. Op onze website leest u aan welke vereisten deze aanmaning moet voldoen en kunt u kosteloos uw [voorbeeldbrief downloaden](#).