

Privacyverklaring Bos Incasso B.V.

Deze verklaring treedt in werking op 1 juli 2024, versie 24.1.

Dit is de privacyverklaring van Bos Incasso B.V. Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Bos Incasso is een incassobureau dat bedrijven en organisaties helpt bij het innen van onbetaalde facturen. Heeft u een brief of e-mail van ons ontvangen met een betaalverzoek? Dan heeft u een factuur van één van onze opdrachtgevers niet betaald. Bij onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens.

Wat verwerken van persoonsgegevens inhoudt

Verwerken van persoonsgegevens omvat allerlei handelingen, van verzamelen tot en met verwijderen. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee we uw identiteit kunnen vaststellen, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Bos Incasso krijgt deze gegevens op verschillende manieren. Meestal ontvangen we ze van onze opdrachtgevers of van bedrijven die gegevens leveren. Soms verstrekt u zelf deze gegevens, bijvoorbeeld via onze website of via contact per e-mail of telefoon.

Waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk om:

- vorderingen namens onze klanten te innen, als onderdeel van onze overeenkomst met hen;
- te helpen bij het voorkomen van te veel lenen, het verminderen van betalingsrisico's en het oplossen van schuldsituaties;
- uw reacties op online formulieren op onze website snel en eenvoudig te verwerken;
- nieuwe overeenkomsten aan te gaan, bijvoorbeeld met nieuwe medewerkers;
- diefstal, vernieling en agressie tegen ons personeel te voorkomen en voor onderzoek;
- telefoongesprekken te gebruiken voor trainingsdoeleinden;
- onze medewerkers en eigendommen te beschermen;
- onze dienstverlening te verbeteren.

Bos Incasso gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden. Soms delen we gegevens met derden die betrokken zijn bij het verwerken en uitvoeren van deze doelen. We hebben contracten met deze derden om ervoor te zorgen dat ze uw gegevens veilig behandelen.

Hoe wij zicht houden op onze verwerkingen

Alle handelingen met persoonsgegevens worden geregistreerd in ons verwerkingsregister. Zo weten we precies welke gegevens bij iedere stap in onze processen worden verwerkt. We volgen hierbij de richtlijnen zoals beschreven in Artikel 30 van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wie verantwoordelijkheid draagt voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Onze opdrachtgevers bepalen hoe en waarom persoonsgegevens van haar debiteuren worden verwerkt. Daarom is onze opdrachtgever verantwoordelijk voor die gegevensverwerking. De verwerking van persoonsgegevens door Bos Incasso gebeurt dus onder de verantwoordelijkheid van onze opdrachtgever. Als verwerker zorgt Bos Incasso ervoor dat de persoonsgegevens op een veilige manier worden verwerkt. We nemen hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Functionaris Gegevensbescherming

Bos Incasso heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De contactgegevens van onze Functionaris Gegevensbescherming vindt u aan het einde van deze Privacy Verklaring.

Beveiliging persoonsgegevens

Omdat wij het belangrijk vinden om veilig en betrouwbaar om te gaan met uw persoonsgegevens, laten wij ons ieder jaar controleren en certificeren volgens de normen voor Informatiebeveiliging, ISO-27001, ISO-27701 en ISAE 3402 Type 2. We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Samen met onze partners zorgen we voor goede organisatorische en technische beveiliging van de gegevens. Dit betekent dat alleen medewerkers die dat nodig hebben voor hun werk toegang krijgen tot de gegevens. We gebruiken de gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Uw privacy is belangrijk voor ons, en we doen er alles aan om uw gegevens veilig te houden.

Hoe lang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Volgens fiscale wetgeving moeten wij uw gegevens zeven (7) jaar na sluiting van het dossier bewaren.

Rechten die u kunt uitoefenen

U heeft een aantal privacyrechten. U kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. En als de gegevens niet kloppen, die laten verbeteren. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens te wissen of de verwerking van uw gegevens te beperken.

Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Bent u het niet eens met hoe wij uw gegevens verwerken? Dan kunt u een privacyklacht bij ons indienen.

Wilt u gebruik maken van uw privacyrechten of een privacyklacht bij ons indienen? Stuur dan een e-mail naar fg@bosincasso.nl. Om uw verzoek te behandelen, moeten wij u kunnen identificeren. Als dit niet direct mogelijk is, dan mogen wij u verzoeken aanvullende gegevens ter identificatie aan te leveren. Als uw verzoek niet geheel duidelijk, dan kunnen wij u vragen om meer uitleg. Wij proberen zo snel mogelijk te reageren op uw verzoek, maar uiterlijk binnen een maand.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes data die door een website naar uw webbrowser worden gestuurd en op uw apparaat worden opgeslagen om het internetgebruik makkelijker te maken. Ze worden gebruikt om informatie over uw bezoek aan de website te onthouden, zoals voorkeuren, inlogstatus en andere details die uw ervaring op de site verbeteren.

Bij volgende bezoeken aan dezelfde website, stuurt uw browser de opgeslagen cookie terug naar de server van de website. De server leest de cookie en past de website aan op basis van de opgeslagen informatie (bijvoorbeeld door u ingelogd te houden of uw voorkeurstaal te onthouden).

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de basisfunctionaliteit van de website. Ze onthouden bijvoorbeeld uw inloggegevens of de inhoud van uw winkelwagen.

bosincasso.nl	PHPSESSID
---------------	-----------

Analytische cookies. Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Dit helpt ons om de site te verbeteren door bijvoorbeeld te begrijpen welke pagina's populair zijn en hoe bezoekers op de site navigeren.

bosincasso.nl	_ga, ga_XXXXXXXXXXXX, _gcl_au
---------------	-------------------------------

Cookies weigeren of geplaatste cookies verwijderen

Via uw browser kunt u reeds geaccepteerde cookies verwijderen. U kunt ook het accepteren van (bepaalde) cookies uitschakelen. Als u cookies verwijdert of uitschakelt, kan het zijn dat delen van onze website niet meer goed werken of niet correct worden weergegeven. Hoe u cookies kunt verwijderen of uitschakelen, verschilt per browser. We raden u aan om voor uw eigen browser na te gaan hoe u dit kunt doen als u cookies wilt verwijderen of uitschakelen.

Externe links

Onze website bevat links naar andere websites. Omdat Bos Incasso niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid of de inhoud van andere websites, raden wij u aan kennis te nemen van de privacy verklaringen van de betreffende sites.

Gegevens die wij kunnen bewaren wanneer u contact met ons opneemt

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, telefonisch, schriftelijk per post of per e-mail, via de chat of via het contactformulier op de website. Om uw vraag of klacht te kunnen beantwoorden en er zeker van te zijn dat wij onze reactie met gegevens aan de juiste persoon verstrekken vragen wij standaard om uw dossiernummer en een aantal aanvullende gegevens. Wij kunnen de telefoongesprekken opnemen en de berichten vastleggen in uw dossier.

Chatten

Van ieder chatbericht plaatsen wij een gespreksnotitie in het dossier met daarin de afspraken die met u zijn gemaakt. Wilt u zelf een afschrift van het chatgesprek, maak dan aan het eind van de chatsessie een kopie.

Bellen

Ieder gesprek met één van onze medewerkers kunnen wij opnemen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. Opnames worden alleen voor deze doeleinden gebruikt. Opgenomen gesprekken blijven maximaal 180 dagen bewaard. Van ieder telefoongesprek over een incassodossier wordt een korte gespreksnotitie in het betreffende dossier geplaatst.

Camerabeelden

In en rondom onze kantoorpanden hangen videocamera's om onze medewerkers en uw/ons eigendom te beschermen. Deze videocamera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van onze kantoorpanden wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

Wijziging Privacy Verklaring

Deze Privacy Verklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden op deze site gepubliceerd.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen die niet in deze Privacy Verklaring zijn beantwoord, heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud daarvan, of wilt u gebruik maken van uw rechten? Laat ons dit dan weten door een brief te sturen naar Bos Incasso t.a.v. afdeling Kwaliteit, Postbus 11138, 9700 CC GRONINGEN onder vermelding van 'Privacy', of per e-mail naar kwaliteit@bosincasso.nl.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de afhandeling van een verzoek met betrekking tot uw rechten kunt u deze indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan per brief naar Bos Incasso t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 11138, 9700 CC GRONINGEN onder vermelding van 'Privacy', of per e-mail naar fg@bosincasso.nl.

Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een tip of een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt de AP een tip geven over een [mogelijke privacy schending](#). Ook wanneer u een klacht heeft met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens kunt u hiervan [melding maken](#) bij de AP.